

Enquête auprès des clients 2021

Matériel d'emballage de la ferme



Chers clients,

Nous sommes heureux de vous proposer un assortiment adapté à vos besoins. C'est pourquoi nous vous demandons de prendre quelques minutes pour répondre aux questions suivantes.

Vous pouvez également remplir le questionnaire sur notre site web www.vomhof.ch sous la rubrique Packaging/Order et nous l'envoyer par voie électronique.

Dans lequel de nos quatre sites achetez-vous vos marchandises ?

- Windisch AG (Siège / Expédition) Rossrüti SG Kirchberg BE St. Saphorin s M

Dans quelle mesure avez-vous été satisfait de notre entreprise en général ?

<input type="radio"/> très satisfait	<input type="radio"/> pas vraiment satisfait Raison:
<input type="radio"/> satisfait	<input type="radio"/> très insatisfait Raison:

raison

Lequel des mots suivants choisiriez-vous pour évaluer nos produits ? Choix multiple possible ?

<input type="radio"/> fiable	<input type="radio"/> utile	<input type="radio"/> faible coût
<input type="radio"/> ohqualitativ	<input type="radio"/> unique	<input type="radio"/> surévalué
<input type="radio"/> inconvénient	<input type="radio"/> inférieur	

autres: _____

Dans quelle mesure notre assortiment a-t-il répondu à vos besoins ?

<input type="radio"/> très juste	<input type="radio"/> plutôt pas juste Raison:
<input type="radio"/> juste	<input type="radio"/> pas du tout juste Raison:

Comment évaluez-vous le rapport prix/performance de notre gamme de produits ?

<input type="radio"/> très juste	<input type="radio"/> plutôt pas juste Raison:
<input type="radio"/> juste	<input type="radio"/> pas du tout juste Raison:

Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de notre service à la clientèle ?

<input type="radio"/> très satisfait	<input type="radio"/> plutôt satisfait Raison:
<input type="radio"/> satisfait	<input type="radio"/> insatisfait Raison:

Depuis combien de temps êtes-vous client de notre entreprise ?

<input type="radio"/> c'est mon premier achat	<input type="radio"/> 6 – 12 mois	<input type="radio"/> 3 – 5 années
<input type="radio"/> moins de 6 mois	<input type="radio"/> 1 – 3 années	<input type="radio"/> plus de 5 ans

Comment avez-vous entendu parler de nous (nouveaux clients uniquement) ?

<input type="radio"/> Internet	<input type="radio"/> autres
<input type="radio"/> par des amis	

Quels sont les emballages/services supplémentaires que nous devrions proposer ?

	oui	non	Commentaire
Autres objets en verre (par exemple, des bocaux)			
Sac à provisions en tissu avec logo			
Sac à légumes en tissu avec logo			

autres idées: _____

Que voulez-vous nous dire d'autre ? Nous sommes impatients de recevoir vos commentaires.

Adresse (facultatif) : _____

Nous vous remercions d'avoir rempli et renvoyé ce questionnaire. Nous nous ferons un plaisir de répondre à vos besoins et de satisfaire vos souhaits dans la mesure du possible.